le cnam

Electronique, Electrotechnique, Automatique, Mesures

À LA DÉCOUVERTE DU MÉTIER

Chef.fe d'escale

Responsable d'une équipe pouvant aller de 15 à 30 personnes... Focus sur celui qu'on appelle le "chef d'orchestre" de la gare.

Le Chef d'escale, tel un chef d'orchestre, supervise les activités et services présents dans sa gare et qui sont utilisés par le voyageur dès son arrivée en gare et jusqu'à son départ. Il s'assure, entre autres, que les trains partent à l'heure et en toute sécurité.

Le chef d'escale est en charge :

- du bon fonctionnement des installations et services
- du maintien du niveau de service et de sûreté.
- de la prise en charge des voyageurs en cas de problème rencontré lors de leur voyage.

A savoir : le chef d'escale travaille le plus souvent en horaires décalés et passe 70% de son temps au centre opérationnel. Le reste du temps, il est sur le terrain et donne le départ aux trains.

À travers l'interview, d'une jeune cheffe d'escale vous pouvez découvrir le quotidien de ces professionnels, garants de la sécurité et du confort des voyageurs. Découvrez à travers cette vidéo, son parcours, son métier, les difficultés qu'elle a pu rencontrer mais surtout un métier vivant et offrant de vraies responsabilités.

Comment devenir Chef.fe d'escale ?

Entrez directement après votre bac+2 avec **le Cnam** !
Rendez-vous également sur le site de notre partenaire SNCF

Découvrez aussi le métier de Responsable de l'organisation des circulations ferroviaires





A la découverte d'un autre métier?

+ Manager maintenance et travaux génie électrique

https://eeam.cnam.fr/presentation/actualites/chef-fe-d-escale--788705.kjsp?RH=1602590479709